

WARUNKI SPRZEDAŻY, PŁATNOŚCI I DOSTAWY ALUMASTER POLSKA SP. Z O.O.

- 1. Obowiązki sprzedawcy, płatności i dostaw.**
 - 1.1. Podstawą wszystkich ofert i uzgodnień naszej firmy stanowią poniżej podane „Warunki sprzedaży, Dostawy i Płatności”. Nie uznaje się odmiennych warunków Zamawiającego, chyba że zostały uwzględnione i potwierdzone przez nas w formie pisemnej lub zawarte w oddzielnej umowie o współpracy. Zamawiający uznaje nasze warunki w momencie złożenia zamówienia lub przy odbiorze towaru.
- 2. Oferta i potwierdzenie zlecenia.**
 - 2.1. Wszystkie oferty i uzgodnienia są wiążące dopiero po naszym pisemnym potwierdzeniu warunków. Niniejsze dotyczy także uzupełnień, zmian i dodatkowych uzgodnień w szczególności uzgodnień ustnych i wszelkich zapewnień .
 - 2.2. Po otrzymaniu naszego potwierdzenia przyjęcia zamówienia Zamawiający powinien niezwłocznie sprawdzić dane: ilości, ceny, indeksy i inne dane. Ewentualne niezgodności należy natychmiast zgłosić.
 - 2.3. Zamawiający odpowiada za prawidłowość danych podanych w zamówieniu lub w załączonych do zamówienia dokumentach. Zamawiający nie może odmówić przyjęcia towaru dostarczonego zgodnie z jego zamówieniem.
- 3. Terminy dostaw.**
 - 3.1. Zamawiający zobowiązany jest do podania na zamówieniu oczekiwanego terminu dostawy zamówionego towaru.
 - 3.2. W przypadku braku określenia oczekiwanego terminu dostawy przez Zamawiającego przyjmuje się 30 dni roboczych na realizację zamówienia.
 - 3.3. Potwierdzony przez Sprzedawcę termin dostawy jest terminem przybliżonym.
 - 3.4. Uzgodnione terminy dostaw rozpoczynają bieg w dniu uregulowania wszelkich zaległości finansowych Zamawiającego wobec Dostawcy lub naszego pisemnego potwierdzenia zamówienia. Termin uważa się za dotrzymany w momencie zgłoszenia odbiorcy gotowości towaru do wysyłki. Jeżeli towar nie z naszej winy nie zostanie odebrany nie ponosimy odpowiedzialności za nieterminową dostawę.
 - 3.5. W przypadku braku porozumienia z Zamawiającym w sprawie wszystkich warunków i szczegółów dostawy lub jeżeli Zamawiający nie dostarczył jeszcze wymaganych urzędowych dokumentów (zaświadczeń) krajowych i zagranicznych, ustalone terminy dostaw rozpoczynają się dopiero w momencie gdy w/w warunki zostaną spełnione. Powyższe dotyczy późniejszych zmian umowy, dokonanych przez Zamawiającego, mających wpływ na terminy dostaw lub jeżeli dokumenty Zamawiającego, niezbędne do wykonania zlecenia nie zostały dostarczone terminowo.
 - 3.6. W przypadku działania siły wyższej i innych nieprzewidywalnych, nadzwyczajnych okoliczności np.: w przypadku trudności z dostawą materiału, zakłóceń w pracy zakładu, pożaru, strajku, braku środków transportu, wstrzymania ruchu, ingerencji władz, awarii maszyn, zakazu importu i eksportu, trudności z dostawą energii elektrycznej, mobilizacji, wojny, blokady itd. Także jeżeli niniejsze mają miejsce u dostawców sprzedawcy, termin dostawy przedłuża się w stosownym zakresie, jeżeli utrudnione jest terminowe wykonanie naszych zobowiązań.
 - 3.7. Jeżeli dostawa nie jest możliwa z przyczyn wymienionych w pkt.3.6. lub z innych niespodziewanych przyczyn, mamy prawo odstąpić od umowy. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy jeżeli w wyniku przeszkód, o których mowa wyżej dostawa opóźnia się o więcej niż dwa miesiące.
 - 3.8. Jeżeli termin dostawy opóźnia się zgodnie z punktem 3.6. lub zgodnie z punktem 3.7. (zdanie drugie) jesteśmy zwolnieni ze zobowiązania dostawy, a Zamawiający nie ma prawa do roszczeń odszkodowawczych. Na w/w okoliczności możemy powoływać się wyłącznie w przypadku, gdy niezwłocznie poinformowaliśmy Zamawiającego o rozpoczęciu i zakończeniu tego rodzaju przeszkód
 - 3.9. W przypadku zmiany wydarzeń wymienionych w pkt. 3.5. jeżeli niniejsze wydarzenia będą miały znaczący wpływ na naszą firmę i jeżeli nie skorzystamy z prawa odstąpienia od umowy zgodnie z pkt.3.6. w takim przypadku umowa oraz warunki dostawy zostaną odpowiednio dostosowane do zaistniałych okoliczności.
 - 3.10. Jeżeli występuje opóźnienie zgodnie z pkt. 3.1.- 3.3. Zamawiający może wyznaczyć dodatkowy termin. Po upływie dodatkowego terminu Zamawiający może zgłosić odstąpienie od umowy dotyczącej jeszcze nie wykonanej części umowy. Jeżeli Zamawiający posiada uzasadniony interes w odrzuceniu częściowych dostaw, może odstąpić od całej umowy.
 - 3.11. Wyklucza się wszelkie roszczenia odszkodowawcze Zamawiającego tzw. roszczenia do naprawienia szkody , jeżeli szkody nie były spowodowane działaniem umyślnym lub ciężkim zaniedbaniem ze strony ALUMASTER POLSKA SP. z o.o.
- 4. Dostawa, wysyłka, przejęcie ryzyka**
 - 4.1. Jeżeli nie postanowiono inaczej dostawa do magazynu Zamawiającego następuje na jego koszt.
 - 4.2. Zastrzegamy sobie prawo wstrzymania realizacji zamówienia w całości lub części w przypadku opóźnień w płatnościach Zamawiającego.
 - 4.3. Ryzyko zagubienia towarów przechodzi na Zamawiającego w momencie przekazania transportu spedytorowi lub przewoźnikowi, najpóźniej jednak w momencie opuszczenia magazynu. Jeżeli towar jest przygotowany do wysyłki a z przyczyn od nas niezależnych opóźnia się przejęcie towaru przez spedytora lub przewoźnika, w takim przypadku ryzyko przechodzi na Zamawiającego wraz z uzyskaniem przez niego informacji o gotowości towarów do wysyłki. Konfiskata wysyłki jest traktowana na równi z zagubieniem towarów.
- 5. Ceny, transport i opakowanie**
 - 5.1. Ceny towarów wyrażane są w walucie PLN. Mogą być również ustalane w EUR w przeliczeniu na złoty po kursie sprzedaży NBP.
 - 5.2. W przypadku braku innych uzgodnień ceny wraz z podatkiem VAT obowiązują loco magazyn ALUMASTER POLSKA SP. z o.o. w Toruniu.
 - 5.3. Do ceny dolicza się opłatę za opakowania zwrotne, które zapisuje się na dobro Odbiorcy w momencie przesyłki zwrotnej.
 - 5.4. Ubezpieczenie przesyłki spoczywa na Odbiorcy.
- 6. Płatności**
 - 6.1. Faktury płatne są gotówką, chyba że pisemnie uzgodniono inne terminy zapłaty. Sprzedaż z odroczonym terminem płatności jest możliwa wyłącznie po złożeniu w firmie ALUMASTER POLSKA aktualnych dokumentów firmy, dokonaniu, pierwszych zakupów w formie przedpłaty i uzyskaniu pozytywnej opinii firmy ubezpieczeniowej lub na podstawie umowy o współpracy z zastosowaniem zaakceptowanych przez ALUMASTER POLSKA SP. z o.o zabezpieczeń. W przypadku zalegania z zapłatą będą doliczane odsetki ustawowe. Wszelkie upusty obowiązują w przypadku pisemnego potwierdzenia przez ALUMASTER POLSKA SP. z o.o. Jeżeli zamawiający zalega z zapłatą za zakupiony towar powyżej 7 dni od ustalonego terminu płatności, ALUMASTER POLSKA ma prawo do uchylenia bądź zmniejszenia udzielonych upustów i bonifikat od zakupionych towarów, a także wstrzymania realizacji całościowej lub częściowej zamówienia. .
 - 6.2. W przypadku protestu weksla lub czeku, w przypadku zajęcia majątku Zamawiającego lub zbycia majątku albo przedsiębiorstwa Zamawiającego, ogłoszenia upadłości, złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub podania o otwarcie postępowania układowego wszelkie istniejące zobowiązania wobec nas są natychmiast wymagalne.
 - 6.3. Zamawiający, z przysługujących nowych należności i roszczeń może potrącić tylko takie swoje należności zasądzone prawomocnym wyrokiem Sądu lub takie, które zostały przez nas pisemnie uznane. Zatrzymanie płatności przez Zamawiającego za zakupione towary lub wykonane usługi w związku z roszczeniami wzajemnymi z jakichkolwiek tytułów jest całkowicie wykluczone.
 - 6.4. Jeżeli po zawarciu umowy znane staną okoliczności, które mogłyby długotrwale naruszyć zdolności kredytowe klienta, w takim przypadku mamy prawo uzależnić naszą dostawę od dokonania przedpłaty ceny zakupu lub jej zabezpieczenia w drodze weksla, gwarancji, ubezpieczenia, akredytywy lub innej. Jeżeli klient nie wyraża zgody mamy prawo odstąpić od kontraktu. Okoliczności, które naruszają zdolność kredytową klienta to takie jak: wstrzymanie płatności, złożenie wniosku o postępowanie układowe lub upadłościowe odnośnie swojego majątku lub inne okoliczności, jak np.: działania egzekucyjne, protesty weksli, z których wynika, iż klient nie spełni swoich zobowiązań płatniczych.
 - 6.5. Skonto udzielane będzie tylko wg umowy pomiędzy dwoma stronami.
 - 6.6. Przy realizacji zamówień wg specyfikacji indywidualnej np, maszyny, narzędzia i inne artykuły do produkcji stolarki ALUMASTER POLSKA będzie pobierać zaliczki w wysokości 50% wartości zamówienia-umowy-kontraktu-zlecenia, 50% w dniu odbioru dostawy.
 - 6.7. W przypadku jak wyżej Spółka może wystawić fakturę proforma, która będzie podstawą do obliczenia zaliczki. Wartość podana na fakturze pro-forma jest wartością przybliżoną , natomiast końcowe rozliczenie nastąpi wraz z wystawieniem końcowej faktury VAT.
 - 6.8. Zgłoszenie reklamacyjne dotyczące ilości dostarczonych towarów, opakowań, nie wstrzymuje terminów płatności ustalonych w umowie.
- 7. Reklamacje, gwarancje i zwrot towaru.**
 - 7.1. Wady widoczne i oczywiste Zamawiający powinien zgłaszać pisemnie nie później niż w ciągu 7 dni od odbioru towaru; wady ukryte należy zgłaszać w ciągu ustawowego terminu rękojmi. Niniejsze dotyczy także reklamacji ilościowych oraz dostawy innego towaru niż podano w umowie. Data wykrycia wady powinna być datą pewną i udokumentowaną . W przypadku spóźnionej reklamacji Zamawiający nie może dochodzić swoich roszczeń z tytułu gwarancji.
 - 7.2. W przypadku uzasadnionej i terminowej gwarancji wadliwy towar przyjmujemy z powrotem i w zamian dostarczamy towar bez wad lub w zależności od naszej decyzji poprawiamy wadliwy towar. W przypadku naprawy towaru lub powtarzających się dostaw zastępczych wykazujących co najmniej 5-krotnie tą samą wadę Zamawiający zgodnie z własnym wyborem może zażądać odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny.
 - 7.3. Do podjęcia wszystkich niezbędnych prac naprawczych i dostaw zastępczych potrzebny jest nam stosowny okres czasu, w przeciwnym razie jesteśmy zwolnieni od odpowiedzialności z tytułu wad. Termin przy dostawach zastępczych wynosi 14 dni, w przypadku konieczności importu co najmniej 30 dni.
 - 7.4. Jeżeli pomimo wykrytych wad przedmiot umowy jest nadal użytkowany, w takim przypadku odpowiadamy wyłącznie za wady pierwotne, jednak nie za te, które powstały z przyczyn wad pierwotnych jednakże poprzez dalsze użytkowanie.
 - 7.5. Podobnie jak w przypadku pierwotnej dostawy towaru, dostawy zastępcze i prace naprawcze objęte są taką samą gwarancją.
 - 7.6. Wyklucza się dalsze roszczenia Zamawiającego, zwłaszcza roszczenia odszkodowawcze z tytułu wadliwości przedmiotu dostawy, jeżeli szkody nie powstały wskutek rażącego niedbałego lub umyślnego naszego działania.
 - 7.7. ALUMASTER POLSKA Sp. z o.o. udziela 12-miesięcznej gwarancji na sprzedawane przez siebie towary. Ewentualne przedłużenie okresu gwarancji wymaga formy pisemnej.
 - 7.8. Na wniosek Zamawiającego dopuszcza się możliwość zwrotu zakupionego w ALUMASTER POLSKA towaru pod warunkiem, że zwrot będzie uzgodniony ze sprzedającym i towar będzie w nienaruszonym stanie, oryginalnych opakowaniach, zostanie sprawdzony przez pracownika ALUMASTER POLSKA a termin zakupu nie przekroczy 30 dni. ALUMASTER POLSKA potrąci jednak 30% wartości zwróconego towaru na pokrycie kosztów związanych z opracowaniem zwrotu. Zasada ta nie obowiązuje przy towarach realizowanych na specjalne zamówienie Zamawiającego.
 - 7.9. W przypadku konieczności odbioru od Zamawiającego zakupionego towaru z przyczyn opisanych w niniejszych warunkach , ALUMASTER POLSKA odbierze towar po cenie 50% ceny sprzedaży po sprawdzeniu przez pracownika ALUMASTER POLSKA stanu ilościowego odbieranego towaru . Odbiór towaru nie zwalnia Zamawiającego od zapłaty reszty ceny.
- 8. Właściwość miejscowa Sądu i miejsce wykonania świadczenia.**
 - 8.1. Jeżeli Zamawiający prowadzi działalność gospodarczą , w takim przypadku miejscem wykonania świadczenia jest siedziba spółki ALUMASTER POLSKA, a Sądem właściwym jest Sąd Powszechny właściwy dla siedziby ALUMASTER POLSKA Sp. z o.o.
- 9. Postanowienia końcowe.**
 - 9.1. Przyjęcie niniejszych warunków następuje poprzez ich parafowanie lub w każdy inny sposób jeżeli zachowania Zamawiającego wynika, i zapoznał się z nimi. Zamawiający nie może powoływać się na nieznanomość warunków, jeżeli został o nich powiadomiony (listownie, faxem, na druku zamówienia lub na fakturze, na stronie www.alumaster.pl) w taki sposób, że mógł zapoznać się z ich treścią .